

# Feedback



*Desarrollando tu habilidad para lograr un feedback más productivo con los colaboradores*



**Solutions**

*3 Principios y 5 Pasos para sacar más partido de tus reuniones de feedback*

# Feedback 8P

Desarrollando tu habilidad para lograr un feedback más productivo con los colaboradores

## Ficha Técnica del Programa

**DIRIGIDO A:** Responsables de cualquier área funcional (Jefes de Equipo, Managers, Directivos) que tienen personas a su cargo.

**OBJETIVO:** Potenciar la habilidad del responsable para conducir reuniones de feedback con los miembros de su equipo logrando que se conviertan en una verdadera herramienta de desarrollo.

- El programa puede orientarse en general a mejorar cualquier momento de feedback entre manager y colaborador.
- Feedback 8P es especialmente útil para organizaciones que tienen implantado un sistema de evaluación del desempeño.

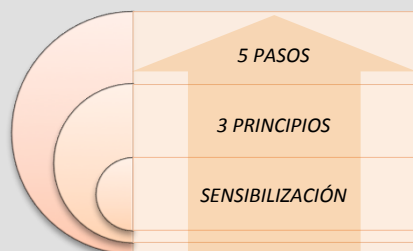
**FORMATO:** Presencial, consistente en 2 sesiones en grupo (máximo 10 personas) de 8 h. (total: 16 h. de duración).

## 3 Principios y 5 Pasos para sacar más partido de las reuniones de feedback

Hoy vivimos en un entorno competitivo que plantea un elevado nivel de exigencia a las organizaciones. Por ello cada vez es más crítico que los responsables desarrollen la habilidad para dar feedback a sus colaboradores; y esto es particularmente importante en empresas que disponen de un sistema de evaluación del desempeño.

Sin embargo, con mucha frecuencia las reuniones en las que se materializa el feedback desembocan en situaciones conflictivas que perpetúan los desencuentros, o bien adquieren un enfoque administrativo en el que ambas partes evitan abordar los temas espinosos. De esta forma se pierden importantes oportunidades de mejora, y tanto el responsable como el equipo acaban percibiendo con escepticismo el propio sistema de evaluación o la posibilidad de mejorar temas que pueden y deben ser cambiados.

Feedback 8P hace que el responsable dé un importante salto en su habilidad para realizar reuniones de feedback productivas por varias razones:



FEEDBACK 8P INCIDE EN LOS ASPECTOS CLAVE QUE CONDICIONAN EL RESULTADO DE LA REUNIÓN:

- **Sensibiliza** al responsable haciéndole ganar perspectiva sobre la importancia del feedback para el funcionamiento de la organización y para su propio desarrollo profesional.
- **Clarifica los 3 Principios** que el responsable debe mantener en todo el proceso para asegurar que éste se orienta a potenciar el desarrollo en el futuro y no al juicio de los comportamientos en el pasado.
- **Aporta un Método basado en 5 Pasos** que le permite conducir la reunión integrando todos los elementos que deben estar presentes: reflexión previa del responsable, generación de confianza, expectativas del colaborador, oportunidades para la empresa y compromiso de mejora.

SESIONES PRÁCTICAS FACILITADAS POR TRAINERS SENIORS ESPECIALIZADOS EN MANAGEMENT, que conducen el programa desde su propia experiencia liderando equipos y aplicando un innovador enfoque intensivo destinado a lograr los mayores avances en el menor tiempo posible:



HIRP

**Role-plays de Alto Impacto:** Los participantes protagonizan reuniones simuladas de feedback que permiten entrenar de forma práctica la gestión de situaciones difíciles con colaboradores.



ELM

**Modelo Experiencial de Aprendizaje:** El programa plantea experiencias que inducen a la reflexión de los participantes, ayuda a conceptualizar soluciones y ejercita su puesta en práctica.



CUSTOMIZED

**Personalización:** El programa se ajusta a las necesidades de los participantes en la Fase de Adaptación a Medida que se lleva a cabo antes de las sesiones.